

## Aviso de Privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013 (en lo sucesivo los "Lineamientos") y demás disposiciones aplicables, DocInWay S. A. P. I. De C. V. (en lo sucesivo "DocInWay"), desea hacer del conocimiento del Usuario de los dominios, aplicaciones móviles o sitios web ([www.docinway.com](http://www.docinway.com) / [www.docinway.com.mx](http://www.docinway.com.mx)) y todo lo que de ellos derive, (en lo sucesivo el "Usuario"), su Aviso de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican y/o contactan, de forma enunciativa más no limitativa, a través de correo electrónico, telefónicamente o cualquier otro medio electrónico, verbal o escrito con DocInWay, llenen formularios en que se recaben datos personales y/o que ingresen al sitio web o aplicación móvil aquí mencionados, si es que esto implica la comunicación de sus datos personales.

Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el responsable de los datos personales es DocInWay, con domicilio el ubicado en Pradera 40, Edificio Belagio B, Departamento 201, Colonia La Cúspide, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México; expidiendo y poniendo a disposición del Usuario el presente Aviso de Privacidad, bajo los siguientes términos:

**I. Finalidad del tratamiento de sus datos personales.** La información personal que proporcione el Usuario será únicamente utilizada para brindarle servicios y asesoría relacionados con la salud personal del Usuario, mismos que son generados mediante algoritmos a través de la Aplicación, Sitio Web o bien, de forma presencial.

Asimismo, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes actividades secundarias: i) cómo medio por el cual se establecerá comunicación con el Usuario en caso de requerirse; ii) servicios relacionados con la cobranza, tanto de la suscripción a la aplicación, como pago de honorarios a los doctores, en los casos que el Usuario lo decida; iii) generación de historiales médicos, a través del funcionamiento de algoritmos; iv) servicios relacionados con la cobranza y administración, tales como: facturación y cancelaciones; v) análisis de la situación médica del Usuario, y en los casos correspondientes, la recomendación personalizada de médicos especialistas generada a través de sistemas computacionales; vi) conocer la experiencia del Usuario respecto a la aplicación y recomendaciones a través de encuestas, evaluaciones o similares; y/o, vi) enlazar la información del Usuario con doctores, quienes por solicitud de los mismos, podrán consultar con médicos registrados con la aplicación DocInWay. Lo anterior con el propósito de ofrecerle diversos servicios que prestan terceros.

Aunado a ello existen actividades terciarias para las cuales serán utilizados los datos personales no sensibles como son: i) fines mercadotécnicos; ii) fines publicitarios; iii) prospección comercial; iv) hacer llegar al cliente promociones, descuentos u ofertas exclusivas con otros proveedores de la salud, siempre que se cuente con el consentimiento expreso del Usuario.

En caso de no estar conforme con las finalidades de las actividades descritas en el primer párrafo del primer numeral de este documento el Usuario deberá abstenerse de utilizar la aplicación móvil y/o sitio web.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias o terciarias, podrá manifestar su negativa siguiendo el mecanismo previsto en el numeral "VII" del presente Aviso. Es preciso señalar que en caso de actualizarse el supuesto antes señalado, DoClnWay no le podrá brindar los servicios que presta de forma correcta y éste no será responsable por tal situación.

**II. Datos personales solicitados.** Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por dato de carácter personal, cualquier información que se recabe concerniente a personas físicas o morales identificadas o identificables; y por Usuario, a cualquier persona física o moral identificada o identificable que comunique sus datos de carácter personal a través del sitio web o aplicación aquí mencionados que de manera enunciativa más no limitativa pudiera ser a través de i) correo electrónico; ii) llenado de formularios por los que se recaban datos personales; iii) participación en campañas; iv) creación de perfiles o cuentas de Usuario; v) uso de blogs, chats, foros; vi) publicación de contenidos; y vii) en general el uso de cualquier servicio del sitio web o aplicación móvil que impliquen la comunicación de sus datos personales.

Los datos personales que DoClnWay recabará del Usuario son: i) Nombre completo; ii) domicilio; iii) edad; iv) correo electrónico; v) CURP; iv) copia de credencial del Instituto Nacional Electoral o cualquier otra identificación oficial; v) número de identificación de cuenta bancaria; vi) número de teléfono fijo, oficina o celular; vii) ubicación geográfica; viii) **Imagen digitalizada** de la Cedula Profesional que acredite la educación del médico y/o licenciado en nutrición; y/o ix) historial médico actualizado, el cual podría contener información sensible como: Tipo de sangre, alergias, enfermedades crónicas y congénitas, antecedentes familiares y quirúrgicos, consumo de **medicamentos controlados**, sustancias alcohólicas y de productos integrados por nicotina, entre otros.

Para la realización de las actividades secundarias enumeradas en el segundo párrafo del numeral I de este Aviso de Privacidad, los datos personales podrán ser recabados indirectamente a través de Cookies, Web Beacons, y/o Pixel Tags, con la finalidad de obtener datos de direcciones IP, tipo de navegadores, sistemas operativos, páginas web visitadas, duración de tiempo de navegación, monitorear comportamiento de los usuarios y sus preferencias de compra. En caso de que el usuario así lo quiera, podrá remover o deshabilitar estas herramientas, pudiendo a su vez solicitar asesoría de DoClnWay para dicha tarea.

**III. Sobre Redes Sociales.** DoClnWay hace del conocimiento del Usuario que está presente en redes sociales, como Instagram, Facebook, YouTube, Snapchat, LinkedIn, Twitter y TikTok. El tratamiento de los datos del Usuario que se hagan seguidores de las páginas oficiales de DoClnWay se regirá por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda en virtud de que cualquier dato que la red social requiera sea recabado es responsabilidad de ésta y no de DoClnWay por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso de las mencionadas páginas o en su caso, de la propia red social, con el fin de conocer la información

derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del Usuario.

**IV. Resguardo de datos personales.** Los datos personales del Usuario serán resguardados en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, mismos que se encuentran consagrados en la Ley. La creación de bases de datos con información sensible será únicamente para la prestación de los servicios principales y secundarios, indicados en el apartado I de este aviso de privacidad, mismos que serán resguardados diligentemente con métodos administrativos y digitales.

**V. Transferencia de información personal e información sensible.** DocInWay no transmitirá la información personal y sensible recabada. No obstante, el Usuario podrá solicitar que se transfiera la información personal y sensible únicamente a los profesionales especializados que se encuentren plenamente identificados con nombre completo, especialidad profesional y número de cédula profesional para ejercer la profesión de médico y/o licenciado en nutrición, al solicitarle, a través de la aplicación o sitio web, una consulta.

Para ello el Usuario reconoce que manifestará su consentimiento expreso, a través del uso de una cuenta del Usuario que es para uso exclusivo de la aplicación y personal y que para todos los efectos del artículo 9 de la Ley, será considerado como un mecanismo de autenticación. El Usuario reconoce que es el único responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de Usuario.

Asimismo, DocInWay para los efectos de las actividades terciarias indicadas en el apartado I de este Aviso de Privacidad, podrá transferir la información del Usuario con las empresas filiales a la empresa, como son laboratorios médicos, entre otros, con los que expresamente mantengan convenios de alianzas; esto con el fin de proporcionar al Usuario un beneficio económico o de promociones u ofertas.

De igual manera, DocInWay podrá transferir la información personal recabada cuando esta sea solicitada por autoridades o dependencias, como son de manera enunciativa más no limitativa, las siguientes: Procuraduría Federal del Consumidor, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; únicamente, cuando dicha situación sea imperativa por una solicitud oficial o documento judicial expreso.

**VI. Cambios o modificaciones al Aviso.** DocInWay se reserva el derecho de modificar el presente Aviso por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del presente será publicado, de manera generalizada dentro de su aplicación (DocInWay / DocInWay Partners) y página web ([www.docinway.com](http://www.docinway.com) / [www.docinway.com.mx](http://www.docinway.com.mx)).

**VII. Medios para ejercer sus derechos.** De conformidad con lo dispuesto en la Ley, el Usuario podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales así como oponerse a la divulgación de los mismos a través de los procedimientos que DocInWay ha implementado a través de su Área

Administrativa. El Usuario podrá Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse (Derechos ARCO), a la divulgación de sus datos, revocar su consentimiento o manifestar negativa al tratamiento de los mismos, enviando un correo electrónico a [arco@docinway.com.mx](mailto:arco@docinway.com.mx) dirigido a DocInWay indicando lo siguiente:

- i. Nombre completo del titular de los datos personales.
- ii. Domicilio o correo electrónico al que podrán dirigirse todas las comunicaciones relacionadas con la solicitud.
- iii. Copia digitalizada de un documento oficial donde se acredite la identidad del solicitante, pudiendo ser enunciativa más no limitativa: credencial para votar, licencia de conducir, pasaporte, y/o cualquier otro documento que facilite la localización de datos personales
- iv. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos o la actividad sobre la cual se desea limitar el uso de los datos personales.

DocInWay tendrá un período no mayor a 30 (treinta) días hábiles para responder la solicitud por el medio indicado por el Usuario. No obstante, si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

De conformidad con el artículo octavo de la Ley, por el simple hecho de no manifestar oposición al leer el presente Aviso se entenderá la aceptación total a los términos del mismo.